

## **Formulaire de demande pour une exclusion de jeu volontaire**

Madame, Monsieur,

Je sollicite par la présente une exclusion volontaire de jeu pour tous les casinos suisses. Veuillez trouver en pièce jointe une copie de ma pièce d'identité officielle (carte d'identité, passeport, permis de conduire suisse, livret pour étrangers).

J'ai pris connaissance du fait que le présente exclusion de jeu est valable pour une période indéterminée et peut être levée au plus tôt au bout de trois mois, et que la décision quant à la levée de l'exclusion de jeu est prise par le casino qui a mis en œuvre l'exclusion de jeu.

### **Identité**

Nom: ..... Prénom: .....  
Rue: ..... No. postal/Lieu.....  
Date de naissance:..... Nationalité: .....  
N° de téléphone : .....  
Date : .....  
Signature du demandeur : .....

### **Copie de la pièce d'identité jointe**

Papier d'identité no. :.....  Copie papier d'identité  
 Passeport  ID  Permis de conduire  
 Permis de séjour ( A  B  C  D  L)  
 Autres.....

### **Confirmation écrite de l'exclusion de jeu ?**

Non (je ne souhaite pas de confirmation par courrier)  
 Oui (je souhaite une confirmation par courrier à mon adresse normale)  
 Oui (je souhaite une confirmation par courrier, mais à l'adresse suivante):

Nom: ..... Prénom: .....  
Rue: ..... No. postal/Lieu.....

La réponse aux questions suivantes est facultative. Vos indications nous aident à optimiser le concept social. Nous traitons évidemment toutes vos indications de manière confidentielle.

### **Selon vous, à quel moment intervient l'exclusion de jeu? (Ne marquez qu'une réponse!)**

à titre préventif  à temps  trop tard

Si „trop tard“, pour quelle raison?

.....  
.....

**Situation familiale:**

Etat civil:  Célibataire  Marié  Divorcé  Veuf/ Veuve  Séparé  
 Enfants (à charge):  Non  Oui Nombre et âge :.....

**Raison de l'exclusion de jeu : (plusieurs réponses possibles):**

À titre préventif  passé trop de temps au casino  
 Perdu trop d'argent au casino :.....  
 Engage des mises sans rapport avec ses revenus et fortune  
 Problèmes financiers, si oui, à cause de :  jeu de hasard au casino  autres raisons  
 Dettes, si oui, à cause de :  jeu de hasard au casino  autres raisons  
 Problèmes au travail, si oui, à cause de :  jeu de hasard au casino  autres raisons  
 Problème familiaux, si oui, à cause de :  jeu de hasard au casino  autres raisons  
 Pas de contrôle sur le comportement de  
 jeu Sur demande de proches/tiers  
 Autres: .....

**Type de jeu de hasard : (plusieurs réponses possibles)**

Jeu aux casinos :  Suisse  Etranger  Suisse & Etranger  
 Tables  Machines à sous  Tables & Machines à sous

**Dans quel Casino avez-vous joué ?.....**

Autres jeux de hasard :  
 Loteries  Paris  Loteries électroniques (Tactilos etc.)  
 Machines à sous  Internet  Tournois de poker en dehors du casino  
 Autres: .....

**Fréquence de visite au casino:**

1 - 2 fois/semaine  3 - 4 fois/semaine  5 - 7 fois/semaine  Autres: .....

**Durée du jeu par visite au casino:**

0 - 2 heures  3 - 4 heures  5 - 7 heures  Autres:.....

**Mise moyenne par visite au casino:.....**

**Remarques :**

.....  
 .....

Le formulaire de demande pour une exclusion volontaire de jeu, y compris la copie de la pièce d'identité doit être envoyée à l'adresse suivante :

Casino de Neuchâtel SA  
 Faubourg du Lac 14  
 CH-2000 Neuchâtel

### Conditions pour pouvoir lever une exclusion de jeu :

- L'exclusion volontaire de jeu est prononcée pour une période indéterminée. Une demande écrite de levée d'une exclusion de jeu peut être adressée au Casino au plus tôt trois mois après son application. La levée de l'exclusion de jeu imposée peut être demandée en tout temps.
- La demande de levée d'une exclusion de jeu doit être adressée au casino qui a prononcé l'exclusion de jeu. Si l'établissement a été fermé entre-temps (Bienne, Thoune, Gstaad, Saxon, Rheinfelden, Weggis) la demande peut être adressée à n'importe quel autre casino ouvert.
- Les documents suivants doivent être à disposition pour l'entretien sur la levée :
  - Copie d'identité valable (passeport, carte d'identité, pièce d'identité pour les étrangers, permis de conduire).
  - Un extrait de l'Office des poursuites (datant d'un mois maximum). Aucune poursuite n'est en cours et/ou il n'existe aucun acte de défaut de biens.
  - Le revenu actuel peut être prouvé par au moins trois décomptes de salaire pour les derniers mois.
  - Revenu des professions indépendantes : Attestation du revenu actuel avec bilan et compte des résultats des deux derniers ans.
  - Des relevés bancaires des trois derniers mois.
  - Copies des paiements de la caisse d'assurance maladie et du loyer des trois derniers mois.
  - Si la personne ne dispose pas de son propre revenu (une femme au foyer par ex.) un accord écrit de la personne assurant ses finances sera présenté.
  - Il est également possible de démontrer (en complément) que les moyens financiers nécessaires pour les jeux de hasard sont à disposition en présentant une déclaration de fortune.

### Déroulement de la procédure

- Après réception de la demande écrite de levée de l'exclusion de jeu, le Casino de Neuchâtel envoie une confirmation écrite et informe sur la marche à suivre.
- L'entretien se tient au Casino, prière de s'annoncer à la réception du Casino de Neuchâtel (et pas à la réception de l'hôtel).
- L'entretien a lieu avec le responsable du Concept social du Casino de Neuchâtel ainsi qu'un/e représentant/e du centre de consultation Santé bernoise.
- Par sa signature, le client confirme que lors de l'entretien, il a été informé de la procédure, que la documentation nécessaire a été remise et que les déclarations faites sont conformes à la vérité et complètes.
- Pendant l'entretien, les interlocuteurs examinent si les moyens financiers nécessaires pour les jeux de hasard sont à disposition et si la raison qui a conduit à l'exclusion de jeu n'existe plus.
- A l'issue de l'entretien et de l'examen des documents présentés, la direction décide si l'exclusion est levée.
- Le client est informé par écrit de la décision et de ses motifs.